

Политика в отношении обработки персональных данных в Сервисах ООО «Фьюче Текнолоджи Солюшинс»

Редакция от 18.03.2026

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных в Сервисах ООО «Фьюче Текнолоджи Солюшинс» (ООО «ФТС») (далее — Политика) описывает порядок обработки Оператором персональных данных Пользователей Сервисов Оператора.

В данном документе будут отражены любые изменения Политики.

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики размещена на Сайте.

Сервисы не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя Сервисов есть основания полагать, что ребенок, предоставил Оператору свои персональные данные через формы сбора данных, то просим сообщить Оператору об этом по электронной почте sales@fts24.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.2. **Клиент** - лицо, заключающее или заключившее гражданско-правовой договор с Оператором.

2.3. **Личный кабинет** – предназначенная для взаимодействия Оператора с авторизованным по установленным Оператором правилам Клиентом web-страница на Сайте.

2.4. **Мобильное приложение** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на пользовательское (мобильное) устройство Клиента, отвечающее требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Клиента, просмотра статистики, а также предоставляющую доступ к иным сервисам и функциям.

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Обработчик** - лицо, которому Оператор в случаях и порядке, определенных Политикой и применимым законодательством, поручает обработку персональных данных Пользователя Сервисов. Обработчик при обработке персональных данных Пользователя Сервисов действует от имени или в интересах Оператора.

Оператор — ООО «Фьюче Текнолоджи Солюшинс», ИНН 7715563903, юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Марьино роцца, 3-й проезд Марьиной роцци, д. 40, стр.1, этаж 2, помещ. II, ком. 1, кабинет 3.

2.7. **Партнер** – лицо, которому Оператор в случаях и порядке, определенных Политикой и применимым законодательством, передает персональные данные Пользователя Сервисов для их самостоятельной обработки Партнером. Партнер не обрабатывает персональные данные Пользователя Сервисов от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки.

2.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

- 2.9. **Пользователь Сервисов** – любой субъект персональных данных, использующий Сервис Оператора: Клиенты и их представители, посетители Сайта, лица, установившие на свои устройства мобильные приложения Оператора, пользователи Личного кабинета Оператора.
- 2.10. **Сайт** – информационный сервис Оператора представляющий собой Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу <https://fts24.ru/>.
- 2.11. **Сервисы** – Сайт (включая любые его поддомены и страницы), Личный кабинет, Мобильное приложение.
- 2.12. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

Прочие термины используются в Политике в соответствии со значениями, определяемыми применимым законодательством, если иное прямо не указано в Политике.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- 3.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 3.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в применимом законодательстве;
- 3.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

3.2. Оператор обязан:

- 3.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- 3.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;
- 3.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями применимого законодательства;
- 3.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в установленные/определяемые законодательством сроки;
- 3.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- 3.2.6. назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 3.2.7. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 3.2.8. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3.2.9. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 3.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Оператором;

4.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Цели обработки персональных данных

5.1.1. Цель обработки	Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности. Цель (подцель макроцели): Аналитика посещения Сервисов для определения способов повышения удобства пользования Сервисами и для мониторинга производительности (работоспособность и эффективность) Сервисов.
5.1.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов
5.1.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none">• IP-адрес;• сведения о местоположении;• тип и версия ОС;• тип и версия браузера;• тип устройства и разрешение его экрана,• время доступа к Сайту, адрес предыдущей страницы;• информация о поведении пользователя в Сервисе;• объявления, на которые нажимал Пользователь Сервисов.
5.1.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none">• обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;• обработка персональных данных необходима для

	<p>достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей,</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.1.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение.
5.1.6. Способы обработки персональных данных	Автоматизированная обработка персональных данных.
5.1.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.1.8. Порядок уничтожения	Удаление из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы с учетом применимых положений п. 8 Политики.

5.2.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Осуществление сервисного и информационно-справочного обслуживания, предоставление информации об услугах, товарах, работах, реализуемых Оператором и его партнерами, в том числе взаимодействие посредством интернет-сайта, платформ, площадок, приложений, сервисов, по электронной почте, посредством обратного звонка, с обработкой только тех категорий персональных данных, которые необходимы для соответствующего вида обслуживания или взаимодействия.</p> <p>Цель (подцель макроцели): Обратный звонок, переписка: в чате на Сайте, по электронной почте, в мессенджерах, в Личном кабинете, в мобильном приложении для консультации по товарам, работам, услугам.</p>
5.2.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов

5.2.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество; • Номер телефона; • Адрес электронной почты; • Компания (при наличии); • Номер договора; • Кодовое слово; • Иные данные, предоставляемые Пользователем Сервисов в процессе получения информации от Оператора.
5.2.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
5.2.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение.
5.2.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации) обработка персональных данных.
5.2.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.2.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.3.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Преддоговорное взаимодействие, подготовка, заключение и исполнение договоров.</p> <p>Цель (подцель макроцели): осуществляемые с использованием Сервисов заключение (включая подтверждение отправки заявления на заключение договора конкретным лицом без проведения процедур установления личности, проведение должной осмотрительности (проверка) при выборе контрагента), изменение, исполнение (оплата товаров, работ, услуг, актуализация данных, иное), прекращение гражданско-правовых договоров с Пользователями Сервисов.</p>
5.3.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов
5.3.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • ID Пользователя Сервиса; • фамилия, имя, отчество; • дата рождения; • данные документа, удостоверяющего личность; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес места оказания услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> • адрес электронной почты; • номер телефона (в том числе, но, не ограничиваясь, выделяемый по договору); • индивидуализирующие данные, выделяемые Пользователю Сервисов при заключении договора (логин, пароль и т.п.); • фотографическое и / или видеоизображение изображения Пользователя Сервиса (опционально, без цели проведения идентификации); • банковские реквизиты, включая данные платежной/банковской карты; • адрес доставки; • ОГРНИП и ИНН (если физическое лицо приобретает товары, работы, услуги в статусе индивидуального предпринимателя); • номер договора; • кодовое слово; • иные данные, указываемые Пользователем Сервисов в заполняемых в Сервисах соответствующих формах.
5.3.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
5.3.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
5.3.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных

5.3.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.3.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.4.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Совершенствование и развитие деятельности.</p> <p>Цель (подцель макроцели): Участие в опросах, проводимых Оператором, в качестве респондента, в том числе последующая связь с Пользователем Сервисов как с респондентом таких опросов, а также подведение их итогов и формирование аналитики на основе полученных данных.</p>
5.4.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователь Сервисов
5.4.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Номер телефона; • Адрес электронной почты; • Иные данные, указываемые Пользователем Сервисов в заполняемых в Сервисах формах опросов.
5.4.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных, • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении

	изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.4.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.4.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации) обработка персональных данных.
5.4.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.4.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.5.1. Цель обработки	Макроцель: Осуществление продаж и маркетинговых активностей. Цель (подцель макроцели): Организация и проведение акций, конкурсов и прочих маркетинговых мероприятий, включая последующие вручение призов и выплату вознаграждений победителям.
5.5.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов, отвечающие требованиям условий соответствующих акций, конкурсов и иных соответствующих маркетинговых мероприятий.
5.5.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • ID Пользователя Сервиса; • фамилия, имя, отчество; • адрес доставки приза (в случае выигрыша); • контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, никнеймы и ID в мессенджерах, социальных сетях и пр.); • банковские реквизиты для перечисления вознаграждения (в случае выигрыша); • иные данные в соответствии с условиями акций, конкурсов и прочих маркетинговых мероприятий (при необходимости)
5.5.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.5.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.5.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных
5.5.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.5.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.6.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Осуществление продаж и маркетинговых активностей.</p> <p>Цель (подцель макроцели): Направление рекламы.</p>
5.6.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов, предварительно выразившие согласие на получение рекламы.
5.6.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • ID Пользователя Сервиса; • фамилия, имя, отчество; • контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, никнеймы и ID в мессенджерах, социальных сетях и пр.); • иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Оператора (в рамках выражения согласия на получения рекламы); • сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (cookies, геолокация устройства, метаданные и пр.)
5.6.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных

	<p>данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.6.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.6.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных
5.6.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.6.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.7.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Защита прав и интересов оператора.</p> <p>Цель (подцель макроцели): предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, защита Сервисов от автоматических атак.</p>
5.7.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов.
5.7.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • ID Пользователя Сервиса; • фамилия, имя, отчество; • контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, никнеймы и ID в мессенджерах, социальных сетях и пр.); • иные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.
5.7.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных

	<p>данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.7.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.7.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных
5.7.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.7.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.
5.8.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Защита прав и интересов оператора.</p> <p>Цель (подцель макроцели): осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности, и реализация права Оператора на уступку прав (требований) по договору.</p>
5.8.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов, ставшие абонентами Оператора.
5.8.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • дата и место рождения; • место жительства или место пребывания; • идентификационный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета; • серия и номер документа, удостоверяющего личность; • сведения о размере задолженности.
5.8.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.8.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.8.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных
5.8.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.8.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

5.9.1. Цель обработки	<p>Макроцель: Соблюдение требований применимого законодательства.</p> <p>Цель (подцель макроцели): обеспечение соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов РФ с обработкой только тех категорий персональных данных, которые необходимы для соблюдения требований соответствующего правового акта.</p>
5.9.2. Категория субъекта персональных данных	Пользователи Сервисов
5.9.3. Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • дата и место рождения; • место жительства или место пребывания; • идентификационный номер налогоплательщика; • иные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.
5.9.4. Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, • обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; • обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или

	<p>поручителем;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
5.9.5. Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), использование, блокирование, удаление, уничтожение
5.9.6. Способы обработки персональных данных	Смешанная (как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации) обработка персональных данных
5.9.7. Сроки обработки	В соответствии с п. 7 Политики.
5.9.8. Порядок уничтожения	В соответствии с п. 8 Политики.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Источники получения персональных данных.

Персональные данные Оператор получает от Пользователя Сервисов в случае, когда такой Пользователь Сервисов заполняет формы в Сервисах, сообщает данные по телефону или письменно (электронная почта, мессенджеры, чаты и пр.).

Персональные данные Оператор получает от Партнеров при наличии соответствующих правовых оснований.

В ряде случаев, как это описано ниже, Оператор получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью cookies, которые также могут быть частью метрических программ, используемых в Сервисах.

Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время использования Сервисов.

Cookies позволяют Сервисам распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с Сервисами, для улучшения опыта использования Сервисов или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимы cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного Сервиса, который Пользователь Сервисов посещает или иным образом использует.

В частности, в Сервисах Оператора могут использоваться следующие cookies:

Категория

Описание и цель использования

Категория	Описание и цель использования
Технические cookies	<p>Эти cookies необходимы для работы Сервисов, а без них они не могут надлежащим образом функционировать.</p> <p>Технические cookies позволяют Пользователям Сервисов перемещаться по таким Сервисам, просматривать их различные разделы, заполнять формы и прожимать там чек-боксы.</p>
Аналитические cookies	<p>Эти cookies собирают информацию о том, как часто Пользователи Сервисов посещают Сервисы, какие разделы просматривают, на какие ссылки нажимают и как в целом перемещаются по таким Сервисам.</p>
Cookies предпочтений	<p>Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые Пользователи Сервисов делают в Сервисах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании таких Сервисов.</p>
Маркетинговые cookies	<p>Эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых Пользователями Сервисов в Сервисах и на сайтах третьих лиц, чтобы показывать наиболее актуальную для пользователей рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и ограничивать количество рекламных показов для таких Пользователей Сервисов.</p>

Пользователи Сервисов также могут самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера. Однако без использования технических cookies Сервисы Общества могут работать некорректно, а часть их функционала может оказаться недоступна.

Оператор, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного Пользователя Сервисов.

6.2. Кому могут быть переданы персональные данные.

6.2.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обработчикам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Оператор делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора.

Оператор привлекает таких лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата (например, когда Оператору необходимы дополнительные вычислительные мощности для эксплуатации своих Сервисов, он может арендовать выделенные серверы у третьего лица в отсутствие собственных серверов) или когда ему более эффективно с точки зрения собственных трудовых затрат и качества деятельности

передать отдельные функции на аутсорсинг (например, обратиться к третьему лицу за услугами контактного центра по работе с клиентами).

Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами.

Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Оператор.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несет Оператор, а Обработчик отвечает перед Оператором, если иное не установлено применимым законодательством.

6.2.2. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (далее – Третьи лица) без поручения таким лицам обработки персональных данных.

К Третьим лицам, например, относятся Партнеры, участники платежных систем (банки и пр.), с использованием которых в Сервисах Пользователи Сервисов оплачивают товары, работы, услуги Оператора и Партнеров, курьеры и службы доставки, осуществляющие доставку оформленных Пользователями Сервисов у Оператора заказов в соответствии со своими правилами, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

Третьи лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки принимают платежные документы в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Оператор не вправе вмешиваться в их деятельность). Вся информация, которая собирается Третьими лицами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками товаров, работ, услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательским соглашением/иным соглашением/договором и политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия Третьих лиц.

6.2.3. Персональные данные передаются Оператором Обработчикам и Третьим лицам в объеме, минимально необходимом для достижения целей такой передачи.

6.2.4. Перечень Обработчиков и Третьих лиц, получающих от Оператора персональные данные Пользователей Сервисов оформляется приложением к Политике.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных. Защита персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных прекращается в одном из следующих случаев:

- достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении цели;

- истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыв такого согласия. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, в отношении которых истек срок ранее данного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или такое согласие отозвано указанным субъектом персональных данных, при наличии у Оператора иных правовых оснований обработки таких персональных данных;

- выявление неправомерной обработки персональных данных.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен применимым законодательством (например, договоры и относящаяся к ним документация хранятся 5 лет с момента окончания срока их действия в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29

Федерального закона «О бухгалтерском учете», п. 11 и п. 12 Приказа Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»), договором Оператора с соответствующим субъектом персональных данных.

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

7.2. В соответствии с применимым законодательством Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях защиты персональных данных Оператором создана нормативная база и реализованы следующие требования к защите персональных данных:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы документы, регламентирующие обработку персональных данных;
- произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- производится учет носителей персональных данных;
- приняты соответствующие меры по защите от несанкционированного доступа к персональным данным;
- осуществляется резервное копирование баз данных, содержащих персональные данные, для возможности их восстановления при модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проводятся периодические внутренние проверки состояния системы защиты персональных данных;
- произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства в сфере защиты персональных данных и соотношение причиненного вреда с принятыми мерами;
- все работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с требованиями к защите персональных данных, установленными локальными актами Оператора.

Сведения об иных принимаемых Оператором мерах и реализованных для защиты персональных данных требованиях являются информацией ограниченного доступа.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

8.1. Пользователь Сервисов в случае самостоятельного выявления обработки Оператором неактуальных персональных данных, может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления в соответствии с разделом 9 Политики.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения в результате проверки или самостоятельного выявления Оператором факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений,

представленных субъектом персональных данных или его представителем, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения на период проверки.

В случае если проверкой подтверждается или Оператор сам выявил факт неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты завершения проверки, выявившей факт неправомерной обработки, или самостоятельного выявления Оператором факта неправомерной обработки, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления (в результате проверки или самостоятельно) неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных применимым законодательством.

8.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных применимым законодательством.

8.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законом о персональных данных, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных

данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

8.7. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях:

- ликвидации Оператора;
- реорганизации Оператора, влекущей прекращение его деятельности;
- отпадения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных.

8.8. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Оператора.

8.9. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных определяются Оператором в его локальных актах (внутренних документах).

9. Ответы на запросы субъектов персональных данных.

9.1. В целях получения информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя Сервисов, Пользователь Сервисов может обратиться лично в любой офис продаж и обслуживания Оператора (далее – Обращение) либо написать официальный запрос (далее – Запрос) в адрес Оператора по адресу: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Марьино роща, 3-й проезд Марьиной рощи, д. 40, стр.1, этаж 2, помещ. II, ком. 1, кабинет 3.

9.2. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя Сервисов или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя Сервисов в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пользователя Сервисов или его представителя.

9.3. Запрос может быть направлен на электронную почту Оператора: sales@fts24.ru в форме электронного документа, подписанного Пользователем Сервисов или его представителем в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

9.4. Оператор в ответ на Обращение или Запрос предоставляет запрошенные сведения Пользователю Сервисов или его представителю в той форме, в которой был направлен соответствующий Запрос или совершено Обращение, если иное не указано в Запросе или Обращении.