

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (оферта)
на право использования программы для ЭВМ**

г. Москва

Редакция от 31.03.2020 г.

Дата публикации: 31.03.2020 г.

Настоящий Лицензионный договор (далее «Лицензионный договор» или «Договор») является предложением (офертой) Лицензиара, которое адресовано любому физическому или юридическому лицу (далее «Лицензиат»), заинтересованному в получении права использования Программного обеспечения на изложенных ниже условиях.

Акцепт оферты Лицензиатом означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Договора.

1. Термины и определения

1.1. Авторизация – первый вход Лицензиата в Личный кабинет (регистрация на Сайте Оператора, переход в Личный кабинет по авторизационной ссылке).

1.2. Версия ПО – конфигурация ПО (компонентный состав ПО), возникшая в том числе, но, не ограничиваясь, в результате модификации ПО, и определяющая его функциональность. Версия ПО указывается в Тарифном плане.

1.3. Дополнительный функционал ПО или функциональный модуль – дополнительные функциональные (программные) возможности ПО/набор дополнительных функций ПО, права использования которых предоставляются Лицензиату за плату (т.е. неактивированные данные и команды, которые активируются после внесения платы), размер и условия внесения которой определяются Лицензиаром и указываются в оферте, размещаемой на Сайте, Сайте Оператора и/или Тарифном плане. Приобретение прав использования Дополнительного функционала ПО и их оплата не является необходимым условием для использования ПО в целом. Права пользования Дополнительным функционалом ПО предоставляется по запросу и желанию Лицензиата. Дополнительный функционал ПО может быть использован исключительно в рамках использования ПО. Территория использования Дополнительного функционала ПО аналогична территории использования ПО. На Дополнительный функционал ПО распространяются все условия Договора в отношении условий использования ПО, если иное прямо не оговорено Договором или не вытекает из существа и/или условий предоставления Дополнительного функционала ПО.

1.4. Лицевой счет – регистр учета информации о внесенных Лицензиатом и списанных в рамках исполнения Договора денежных средствах в счет оплаты по Договору. Доступ к Лицевому счету осуществляется через Личный кабинет.

1.4. Лицензиар – общество с ограниченной ответственностью «Фьюче Текнолоджи Солюшинс», ОГРН 1057747043970, ИНН 7715563903, которое является правообладателем исключительных прав на ПО, стороной настоящего Договора и предоставляет право использования ПО на условиях Договора.

1.5. Лицензиат – лицо, являющееся стороной Договора, которому в соответствии с настоящим Договором предоставляется право на использование ПО в пределах и способами, предусмотренными Договором.

1.6. Личный кабинет – персональный раздел Сайта Оператора, к которому Лицензиат получает доступ после Авторизации.

1.7. Оператор – оператор связи АО «КантриКом», ОГРН 1037739567535, с которым Лицензиат заключил договор на оказание услуг связи, в рамках которого используется ПО; оператор связи АО «СанСим», ОГРН 5107746075014, с которым Лицензиат заключил договор на оказание услуг связи, в рамках которого используется ПО.

1.8. ПО «Виртуальная АТС» или ПО – доступное Лицензиату через Сайт Оператора российское программное обеспечение: состоящая из набора программных компонентов программа для ЭВМ, ПО, обеспечивающее взаимодействие Лицензиата и Оператора по управлению сценариями обработки вызовов: многоканальность, переадресация вызовов, использование индивидуальных приветствий и мелодий звонка, получение статистики звонков и прочего. ПО предоставляется в рамках тарифных планов на услуги связи Операторов связи, с которыми у Лицензиата заключены договоры об оказании услуг связи, если такие тарифные планы предусматривают оказание услуг связи с использованием ПО.

1.9. Простая (неисключительная) лицензия – предоставление Лицензиату права использования ПО с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.10. **Сайт** – Интернет сайт, расположенный по адресу: www.fts24.ru Лицензиар размещает на Сайте информацию, обязательную для Лицензиатов.

1.11. **Сайт Оператора** - Интернет сайт Оператора связи АО «КантриКом» (расположен по адресу в сети Интернет www.alloincognito.ru); Интернет сайт Оператора связи АО «СанСим» (расположен по адресу в сети Интернет www.sunsim.ru).

1.12. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО. Тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещаются на Сайте Оператора (в составе тарифных планов Оператора). Выбранный Лицензиатом Тарифный план указывается в Личном кабинете.

1.13. **Тип лицензии** – объем функциональных возможностей ПО/версии ПО, предоставляемый в рамках соответствующего Тарифного плана.

1.14. **Учётная запись** – логин и пароль, необходимые Лицензиату для авторизации в Личном кабинете на Сайте Оператора, где логин – телефонный номер, выделенный Лицензиату Оператором в рамках договора на оказание услуг связи, пароль – сгенерированная Лицензиатом комбинация символов.

2. Заключение и изменение Лицензионного договора

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения и считается заключенным (акцепт оферты) в одном из следующих случаев (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее):

- 2.1.1. в момент начала пользования ПО Лицензиатом. Началом пользования ПО, в том числе, но, не ограничиваясь, является Авторизация, использование функционала ПО.
- 2.1.2. согласие с условиями Договора, данное в Личном кабинете путем проставления отметки о принятии условий Договора.
- 2.1.3. подача заявления о присоединении к Договору. Такое заявление может быть подано Лицензиатом Оператору, с которым Лицензиат заключил договор на оказание услуг связи, в рамках которого используется ПО (заявление может быть подано в том числе, но, не ограничиваясь путем подачи заявления, включенного в состав бланка заявления (инфокарты, анкеты-заявления и пр.) о заключении (присоединении к договору)/изменении договора с Оператором на предоставляемые им услуги связи.
- 2.1.4. первая оплата лицензионного платежа. Первой оплатой лицензионного платежа, в том числе, но, не ограничиваясь, является внесение Лицензиатом Оператору денежных средств в оплату по выбранному Тарифному плану в размере, достаточном для списания суммы, содержащей лицензионный платеж (часть лицензионного платежа).

Акцепт оферты создает Договор (согласно ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей оферты.

Условия Договора размещаются Лицензиаром на Сайте (дополнительно могут размещаться на Сайте Оператора).

По письменному запросу Лицензиата Лицензиар изготавливает и предоставляет подписанный со своей стороны экземпляр Договора.

2.2. Внесение изменений в Договор осуществляется путём размещения новой версии Договора на Сайте и принятие новой версии Договора Лицензиатом. Принятием Лицензиатом новой версии Договора являются его конклюдентные действия по использованию и/или оплате лицензионного платежа по истечении 10 календарных дней со дня размещения новой версии Договора на Сайте, а также отсутствие письменного отказа от таких изменений, направленного Лицензиатом в адрес Лицензиара в течение 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования на Сайте новой версии Договора.

2.3. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора, и не является датой заключения Договора с конкретным Лицензиатом.

2.4. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент отозвать оферту. Сообщения об отзыве оферты размещаются на Сайте и дополнительно могут быть размещены на Сайте Оператора. Оферта считается отозванной с момента размещения на Сайте информации об отзыве оферты, если иной срок не указан в самом сообщении Лицензиара об отзыве оферты. В случае отзыва оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях оферты в последней редакции.

3. Предмет договора

3.1. Лицензиар на условиях данного Договора обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования ПО «Виртуальная АТС» в пределах и способами, установленными настоящим Договором.

3.2. Выполнением действий, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора, Лицензиат подтверждает, что ему до заключения Договора Лицензиаром была предоставлена исчерпывающая информация относительно условий предоставления права использования ПО. Лицензиат до заключения договора ознакомился с условиями Договора, его содержание ему понятно и им принимается в полном объеме.

3.3. Правообладателем ПО (владельцем исключительных прав) является Лицензиар.

3.4. Территория использования ПО (в том числе дополнительный функционал ПО): территория Российской Федерации, а также иные территории, на которых ПО доступно с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

3.5. ПО предоставляется Лицензиату по принципу «as is» («как есть»), что подразумевает: Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства ПО, в отношении которого предоставляются права на использование, Лицензиат несёт риск несоответствия ПО его желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объёма предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

3.6. Все действия Лицензиата в Личном кабинете являются распоряжениями Лицензиата об изменении условий Договора. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению Лицензиата, которое принимается Лицензиаром и влечет изменение условий Договора.

Права использования Версии ПО, предоставленные Лицензиату на условиях Договора, прекращаются при предоставлении Лицензиату другой Версии того же ПО.

4. Лицензионные платежи и порядок оплаты

4.1. Право использования ПО предоставляется Лицензиаром Лицензиату на возмездной основе.

4.2. Размер лицензионного вознаграждения (лицензионные платежи) зависит от Версии ПО и Типа лицензии, указанных в выбранном Лицензиатом Тарифном плане. Размеры, виды лицензионных платежей, порядок и сроки их уплаты указываются в Тарифном плане.

4.3. Если иное не определено выбранным Лицензиатом Тарифным планом, в рамках которого используется ПО, то все установленные лицензионные платежи уплачиваются на условиях аванса (предоплаты) в виде (в составе) единовременных платежей при подключении к Тарифному плану, и/или в виде (в составе) абонентской платы, предусмотренной выбранным Лицензиатом Тарифным планом. Указанные платежи осуществляются Оператору, с которым Лицензиат заключил договор на оказание услуг связи, в рамках которого используется ПО, а Лицензиар заключил агентский договор на посредничество при заключении и сопровождении Договора. Списание суммы лицензионных платежей за использование ПО с Лицевого счёта осуществляется после выбора Тарифного плана. Лицензионные платежи за предоставление права использования ПО не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

5. Передача прав и пределы, способы использования ПО

5.1. С момента акцепта настоящей оферты право использования ПО считается предоставленным Лицензиату. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) календарных дней со дня акцепта настоящей оферты у Лицензиата к Лицензиару письменных претензий/требований по вопросу предоставления прав использования ПО, права использования ПО по Договору признаются предоставленными надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

5.2. Лицензия на использование ПО, предоставляемая Лицензиату в соответствии с настоящим Договором, предоставляет право на использование ПО следующими способами: доступ к ПО, воспроизведение (инсталляция/установка) компонентов ПО (графической части (рабочего интерфейса) на экране персонального компьютера/мобильного устройства, дистрибутивов, клиентских приложений и пр., если таковые имеются и входят в состав (конфигурацию) ПО, запуск, настройка, использование функциональных возможностей.

5.3. Лицензиату запрещается:

5.3.1. воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы ПО, являющиеся объектом авторских прав Лицензиара или третьих лиц, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий;

5.3.2. воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса ПО при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности во всемирной сети Интернет или вне её;

5.3.3. нарушать закрепленные в настоящем Договоре правила использования ПО;

5.3.4. передавать пароль от Учётной записи лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Лицензиата;

5.3.5. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования ПО, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению ПО или его закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешён только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.3.6. осуществлять любые иные действия, противоречащие политике и целям создания ПО или нарушающие действующее законодательство РФ;

5.3.7. использовать ПО для совершения противозаконных, противоправных действий, в том числе, но, не ограничиваясь: направление угроз, оскорблений, рассылка спама, распространение рекламной информации с нарушением требований применимого законодательства, осуществление призыва к совершению противоправных действий.

6. Правила пользования ПО

6.1. Авторизовавшееся лицо считается надлежащим владельцем или уполномоченным администратором телефонного номера, доступ к использованию и управлению которого были получены в результате такой Авторизации.

6.2. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой учётной записи, и по иным причинам, Лицензиат может выполнить условия, предусмотренные на Сайте для самостоятельного восстановления доступа.

6.3. Лицензиар предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования ПО в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ. Лицензиар не гарантирует, что ПО или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или, что они не прекратят работу.

6.4. В случае если Лицензиату в соответствии с законами его государства запрещено пользоваться сетью Интернет или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту допуска к такому программному обеспечению, Лицензиат не вправе использовать ПО. В таком случае Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за пользование ПО на территории своего государства в нарушение местного законодательства.

6.5. Лицензиат несёт ответственность за все действия, осуществляемые с использованием ПО.

7. Права и обязанности Лицензиара

7.1. Лицензиар вправе:

7.1.1. в любое время и по любой причине изменять оформление и пользовательский интерфейс ПО, его содержание, содержание предоставляемых функций, включая Дополнительный функционал ПО, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение (в том числе, но, не ограничиваясь, осуществлять модификацию/переработку ПО, выпускать новые версии ПО), любые серверные приложения, изменять, добавлять, удалять компоненты/свойства/функциональные возможности ПО без обязательного уведомления об этом Лицензиата; 7.1.2. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Лицензиата ко всем или к любому из разделов и/или элементов ПО, функциям ПО, включая его Дополнительный функционал при нарушении Лицензиатом Лицензионного договора;

7.1.3. предоставлять Лицензиату за плату право использования Дополнительного функционала ПО на условиях, предусмотренных условиями, размещенными на Сайте и/или Сайте Оператора;

7.1.4. осуществлять рассылку Лицензиатам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых либо отмене старых функций ПО, а также содержащих рекламную информацию о функциях ПО, включая Дополнительный функционал ПО.

7.1.5. при использовании ПО делать замечания Лицензиатам, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении Лицензиатами Договора. Указания Лицензиара, данные Лицензиату во время процесса использования ПО, обязательны для исполнения Лицензиатом;

7.1.6. предпринимать незапрещённые законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении ПО и Дополнительного функционала ПО;

7.1.7. Вносить изменения в Тарифный план, изменять размер лицензионных платежей, а также виды, порядок и срок уплаты лицензионных платежей, уведомив о таком изменении за 10 дней до даты вступления изменений в действие через Сайт и/или Сайт Оператора и/или через Личный кабинет;

7.1.8. уведомив Лицензиата, приостановить возможность пользования ПО (приостановить доступ к ПО) без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного, нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления доступа к ПО. За всё время такой приостановки установленная плата за пользование ПО подлежит уплате Лицензиатом в полном объёме. В случае, если по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления уведомления Лицензиату о необходимости устранения нарушений, последний такие нарушения не устранил, Лицензиар имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Лицензионного договора. Лицензионный договор будет считаться расторгнутым по указанному в данном пункте основанию в дату направления Лицензиаром уведомления Лицензиату;

7.1.9. требовать от Лицензиата уплаты лицензионных платежей

7.2. Лицензиар обязан:

7.2.1. на условиях, изложенных в Договоре, предоставить возможность Лицензиату использовать ПО, осуществлять предоставление прав пользования ПО как программного обеспечения и базы данных и её Дополнительного функционала;

8. Права и обязанности Лицензиата

8.1. Лицензиат вправе:

8.1.1. приобретать право использования Дополнительного функционала ПО и осуществлять реализацию этих прав в соответствии с условиями и соглашениями, заключаемыми на предоставление возможности использования Дополнительного функционала ПО;

8.1.2. осуществлять иные, незапрещённые законодательством Российской Федерации и/или Договором действия, связанные с использованием ПО;

8.1.3. не предоставлять Лицензиару отчеты об использовании ПО.

8.2. Лицензиат обязан:

8.2.1. соблюдать условия Договора без каких-либо ограничений;

8.2.2. не превышать пределы предоставленного права использования ПО и Дополнительного функционала ПО, установленные в Договоре;

8.2.3. не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Лицензиара в отношении ПО или каких-либо его элементов, в частности, Лицензиат не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Лицензиаром в рамках ПО текстовые, графические, аудио- /видеоматериалы без письменного согласия Лицензиара;

8.2.4. самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его персонального дискового пространства и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного или мобильного устройства Лицензиата третьими лицами);

8.2.5. выполнять все указания и предписания Лицензиара. В случае невыполнения Лицензиатом таких указаний Лицензиар имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Лицензиату прав использования ПО или отдельных его функций, включая Дополнительный функционал ПО;

8.2.6. знакомиться с информацией, размещаемой в Личном кабинете.

8.2.7. соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

9. Гарантии и ограничения ответственности

9.1. Лицензиат гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учётных данных (логина и пароля), используемых им для Авторизации и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

9.2. Лицензиар не несёт ответственность за возможные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потерю информации. Лицензиар не несёт ответственности за любой ущерб компьютеру Лицензиата, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием ПО.

9.3. Лицензиар не несёт ответственности за подбор пароля для доступа к ПО третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Учётной записи Лицензиата.

9.4. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо убытки, упущенную выгоду или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО, даже если Лицензиар предупреждал или указывал на возможность возникновения вышеуказанных убытков и прочих потерь.

9.5. Лицензиар не несёт ответственности за утрату Лицензиатом возможности доступа к ПО (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования ПО).

9.6. Лицензиар не несёт ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

9.7. Лицензиар не несёт ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата либо иных третьих лиц, причинённого в результате:

9.7.1. несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации Лицензиата;

9.7.2. прекращения функционирования ПО, некорректного функционирования ПО.

9.8. Лицензиат заявляет и гарантирует, что все случаи использования ПО любым лицом посредством Учётной записи Лицензиата означают, что Лицензиат предоставил таким лицам по своей воле и в своем интересе данные Учётной записи и такие лица надлежащим образом уполномочены Лицензиатом на использование Учётной записи от имени Лицензиата. Все действия, совершенные третьими лицами с использованием Учётной записи Лицензиата являются действиями Лицензиата. Лицензиар не отвечает за убытки Лицензиата, возникшие в связи с действиями третьих лиц, использовавших Учётную запись Лицензиата.

9.9. Лицензиат гарантирует, что во всех случаях использования объектов интеллектуальной собственности третьих лиц Лицензиат будет иметь разрешение правообладателей на такое использование.

9.10. Лицензиат гарантирует, что при осуществлении обработки персональных данных в процессе использования ПО Лицензиатом будут соблюдены все требования применимого законодательства в области персональных данных, в том числе, но, не ограничиваясь, Лицензиатом будут получены согласия субъектов персональных данных на поручение такой обработки Лицензиару, как третьему лицу для целей, связанных с использованием ПО. По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения требований к обработке персональных данных.

10. Срок действия Лицензионного договора.

10.1. Лицензионный договор является бессрочным, действие заключенного Договора приостанавливается в дату прекращения Лицензиатом использования Тарифного плана, предусматривающего использование ПО, и возобновляется с момента выбора Тарифного плана, предусматривающего использование ПО.

11. Прочие условия Лицензионного договора

11.1. Недействительность одного или нескольких положений Лицензионного договора, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Лицензионного договора в целом. В случае признания одного или нескольких положений Лицензионного

договора в установленном законом порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Лицензионному договору обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Лицензионного договора способом.

11.2. В заявлениях, поданных Лицензиару через Оператора в соответствии с п. 2.1.3. Договора фразу «договор заключается только с теми Пользователями, которые выбрали тарифный план, предусматривающий использование данного ПО» не читать, считать не действующей.

11.3. Предусмотренные Лицензионным договором уведомления Лицензиата могут осуществляться по выбору Лицензиара одним из следующих способов: по почте (заказным письмом), по электронной почте (на адрес электронной почты, сообщённой Лицензиатом), размещением информации на Сайте, Сайте Оператора, через Личный кабинет, и прочими способами, позволяющими достоверно установить, что сообщение исходит от Лицензиара или его уполномоченного агента/представителя.

11.4. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.

11.5. Все споры Сторон по Лицензионному договору подлежат разрешению путём переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путём переговоров в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента получения Стороной письменной претензии от другой Стороны, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд.

11.6. Иные условия, не нашедшие отражения в тексте настоящего документа регламентируются в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

11.7. Пункты 3.6, 7.1.7. Договора распространяют свое действие на отношения сторон, возникшие с даты заключения Договора (данная оговорка применяется в отношении Договоров, заключенных до даты настоящей редакции Договора и действующих на дату публикации данной редакции Договора).

11.8. Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи.

Генеральный директор ООО «Фьюче Текнолоджи Солюшнс»



А.Н. Уфаркин