

Для настройки ВАТС переходим на вкладку «Виртуальная АТС» - «Настройка АТС»

000 "ФТС" Выход
Договор №00000000 Баланс 0,00 руб

Виртуальный номер

4950000000 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

Рабочее время ⚙️ Нерабочее время ⚙️

ПН-ПТ: 09:00 - 17:59 ВС: 03:31 - 17:47
СБ: 23:59 - 23:59

Внимание! Для каждого режима расписания все последующие настройки устанавливаются отдельно.

- Приветственное сообщение: Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Оставьте..." Включено
- Голосовое меню, Меню 495: 1 - Переадресация, 2 - Музон, 3 - переадресация Включено
- Мелодия вместо гудка: Чайковский П.И. 5-я симфония Выключено
- Порядок дозвона: Последовательный
- Очередь: Ирина: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не можем ответить на..." Выключено

Телефоны, на которые переадресовываются звонки

+1	+79290000000	20 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включен	✕
+1	80050000000	50 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включен	✕
+3	+74950001010	50 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включен	✕

Добавить номер

Шаг 1: настройка рабочего времени

Для изменения
нажмите на
шестеренку

000 "ФТС" Выход
Договор №00000000 Баланс 0,00 руб

Виртуальный номер

4950000000 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

Рабочее время ⚙️ Нерабочее время ⚙️

Расписание рабочего времени

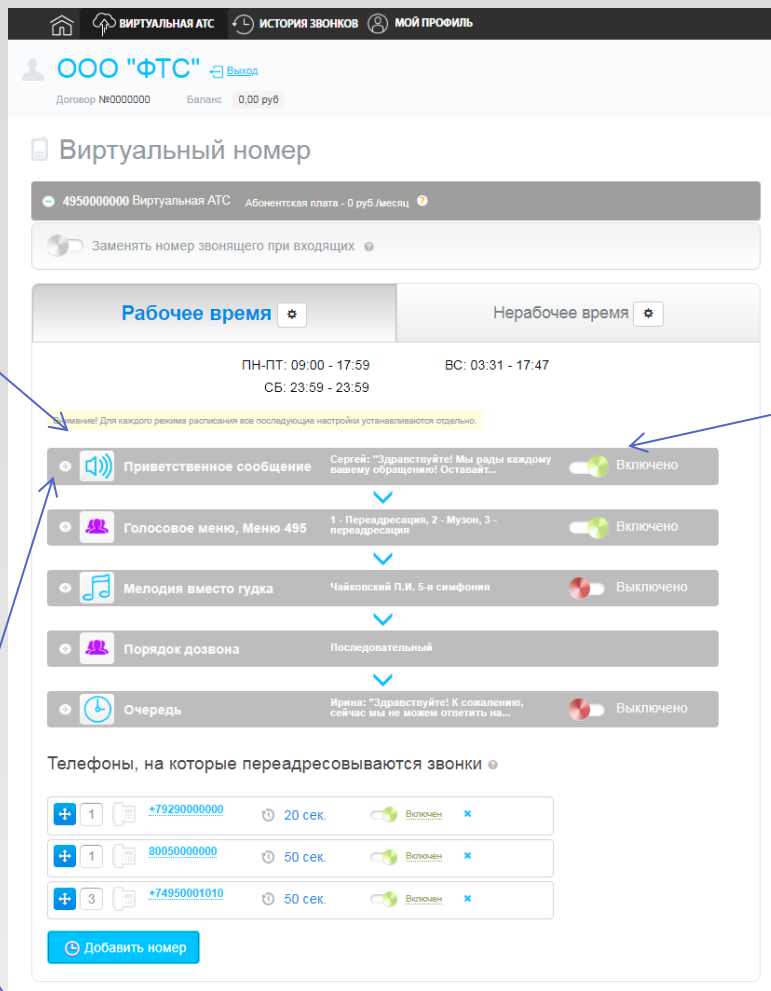
<input checked="" type="checkbox"/> ПН	09:00 - 17:59	<input checked="" type="checkbox"/> ПТ	09:00 - 17:59
<input checked="" type="checkbox"/> ВТ	09:00 - 17:59	<input checked="" type="checkbox"/> СБ	23:59 - 23:59
<input checked="" type="checkbox"/> СР	09:00 - 17:59	<input checked="" type="checkbox"/> ВС	03:31 - 17:47
<input checked="" type="checkbox"/> ЧТ	09:00 - 17:59		

Сохранить

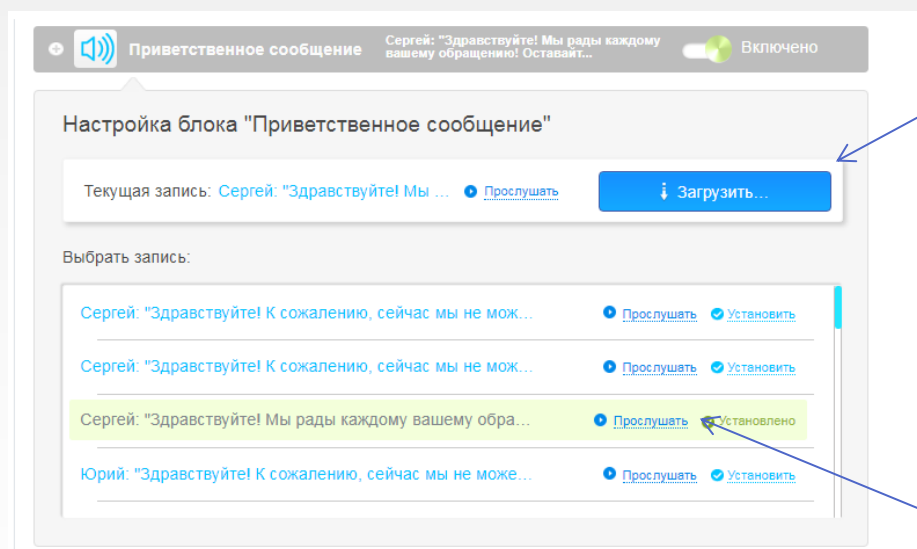
Шаг 2: приветственное сообщение

Приветственное
сообщение

Для изменения
«приветственного
сообщения»
необходимо
нажать на «Плюс»



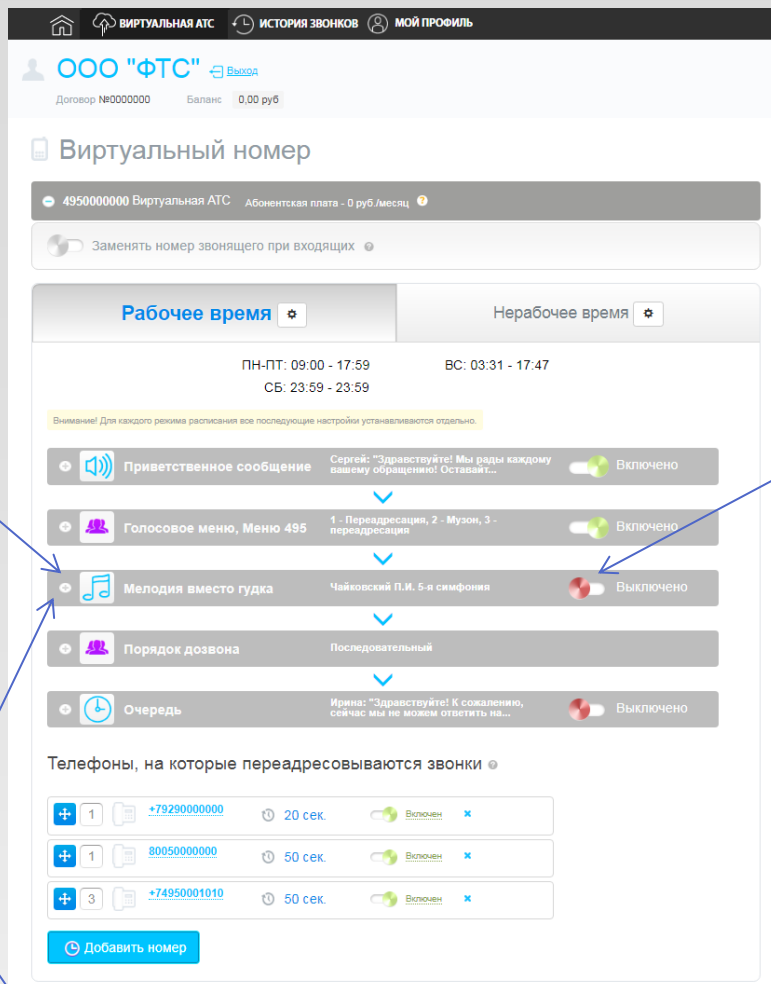
Для включения
данного пункта –
необходимо
перевести ползунок
вправо в положение
«Включено»



При нажатии на
кнопку «Загрузить»
– Вы можете
загрузить свою
запись в формате
mp3 объемом не
больше 10 Мб

Вы можете Выбрать
запись среди
имеющихся,
предварительно
прослушав ее.

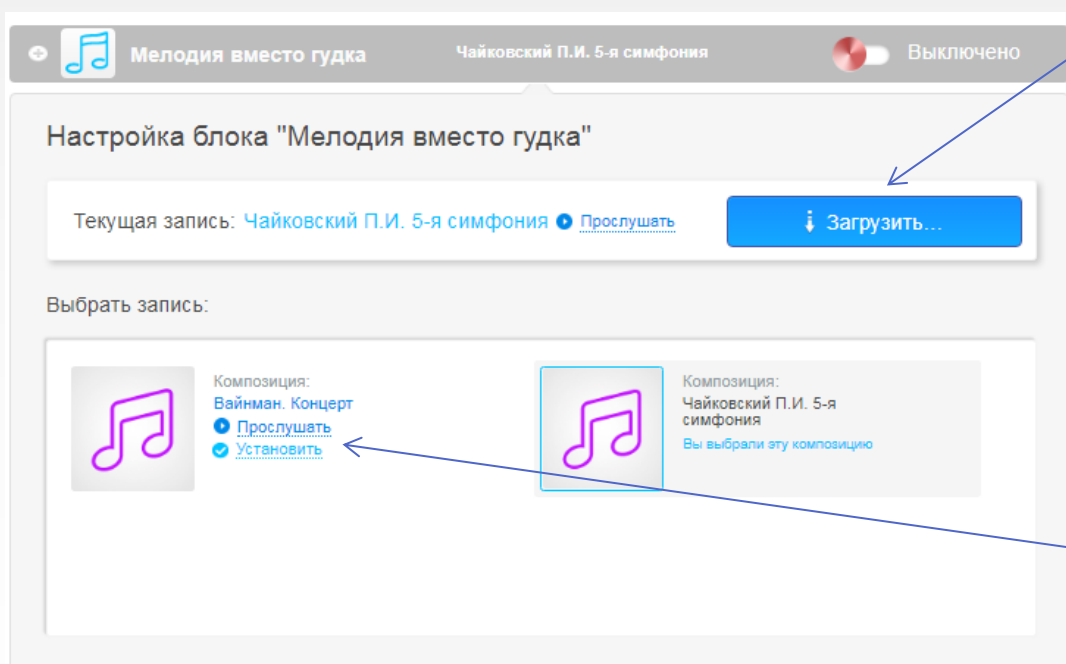
Шаг 3: мелодия вместо гудка



Мелодия вместо
гудка

Для изменения
мелодии
необходимо
нажать на «Плюс»

Для включения
данного пункта –
необходимо
перевести ползунок
вправо в положение
«Включено»



При нажатии на
кнопку «Загрузить»
– Вы можете
загрузить свою
запись в формате
mp3 объемом не
больше 10 Мб

Вы можете Выбрать
запись среди
имеющихся,
предварительно
прослушав ее.

Шаг 4: порядок дозвона

Виртуальный номер

4950000000 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Заменять номер звонящего при входящих

Рабочее время | Нерабочее время

ПН-ПТ: 09:00 - 17:59 | ВС: 03:31 - 17:47
СБ: 23:59 - 23:59

Внимание! Для каждого режима расписания все последующие настройки устанавливаются отдельно.

- Приветственное сообщение: Сергей: "Здравствуйте! Мы рады каждому вашему обращению! Остават..." Включено
- Голосовое меню, Меню 495: 1 - Переадресация, 2 - Музон, 3 - переадресация Включено
- Мелодия вместо гудка: Чайковский П.И. 5-я симфония Выключено
- Порядок дозвона: Последовательный**
- Очередь: Ирина: "Здравствуйте! К сожалению, сейчас мы не можем ответить на..." Выключено

Телефоны, на которые переадресовываются звонки

+1	+79290000000	20 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включено
+1	80050000000	50 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включено
+3	+74950001010	50 сек.	<input checked="" type="checkbox"/> Включено

Добавить номер

Порядок дозвона

Для изменения
порядка дозвона
нажать на «Плюс»

Порядок дозвона | Последовательный

Последовательный ?

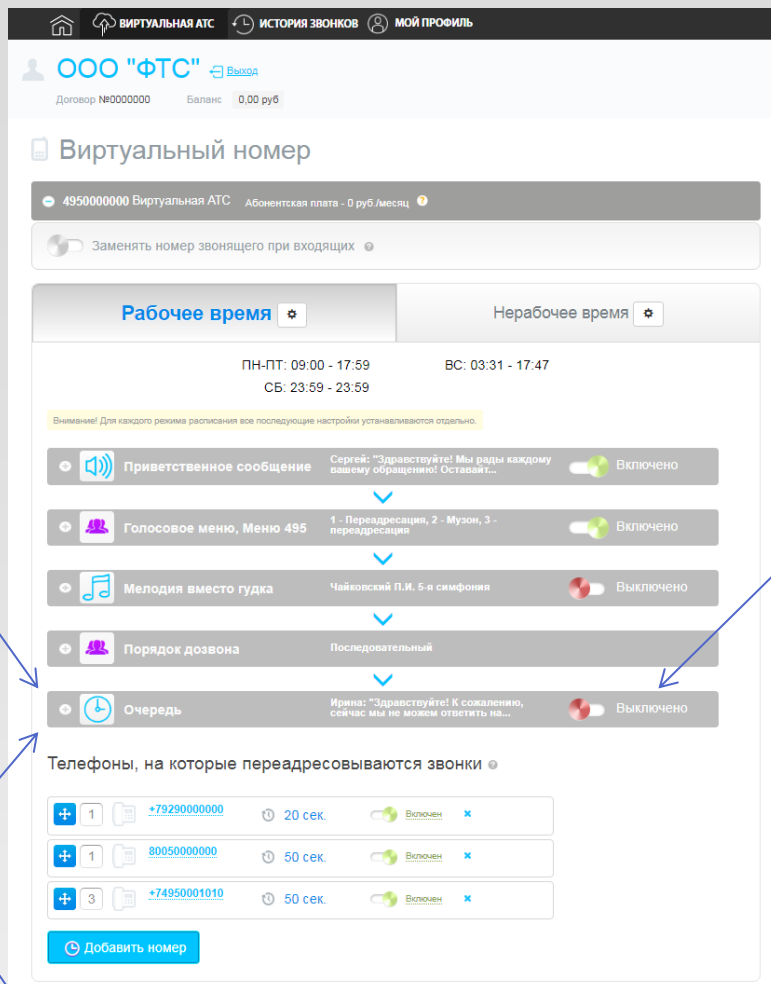
Параллельный ?

Равномерная нагрузка ?

Выполнять переадресацию на номера из списка по степени наименьшей занятости телефонной линии. Время соединения регулируется общим временем дозвона

Выбрать один из трех вариантов дозвона.
Рядом с каждым из них есть знак вопроса, при наведении на который можно получить описание работы

Шаг 5: очередь

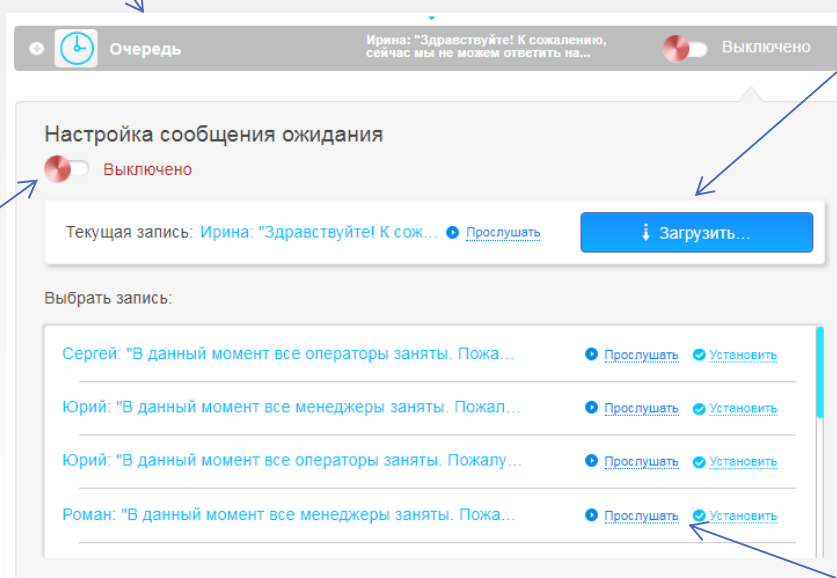


Очередь

Для изменения
мелодии
необходимо
нажать на «Плюс»

При включении
«Очереди» также
необходимо включить
«Настройка сообщения
ожидания», т.е.
перевести ползунок в
правое положение

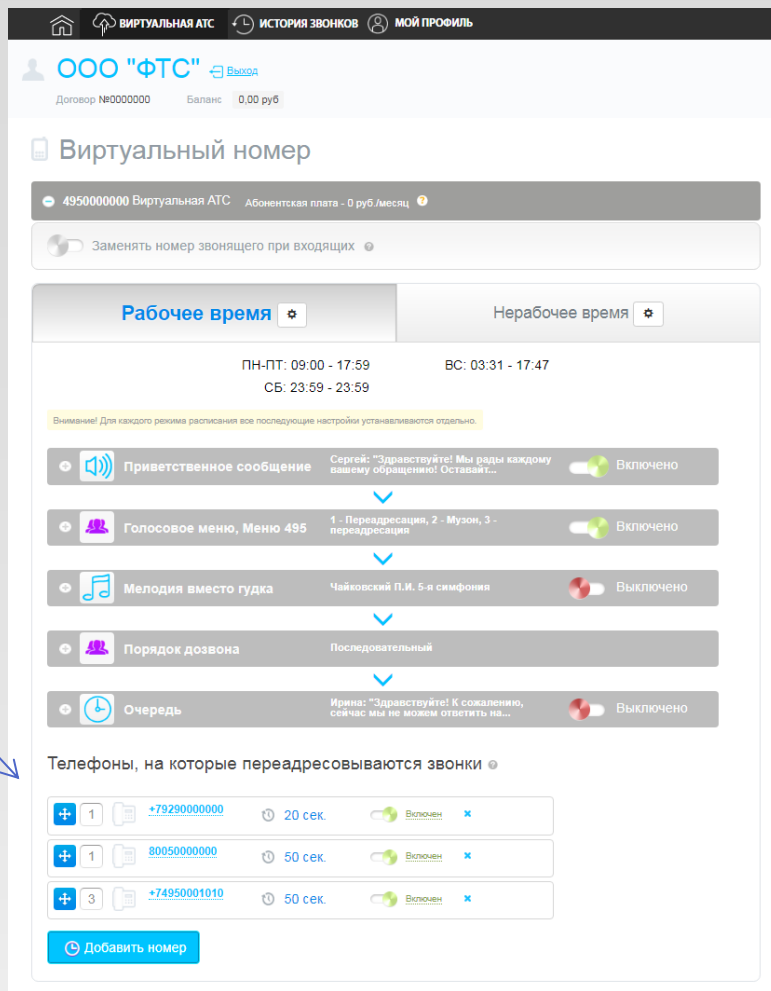
Для включения
данного пункта –
необходимо
перевести ползунок
вправо в положение
«Включено»



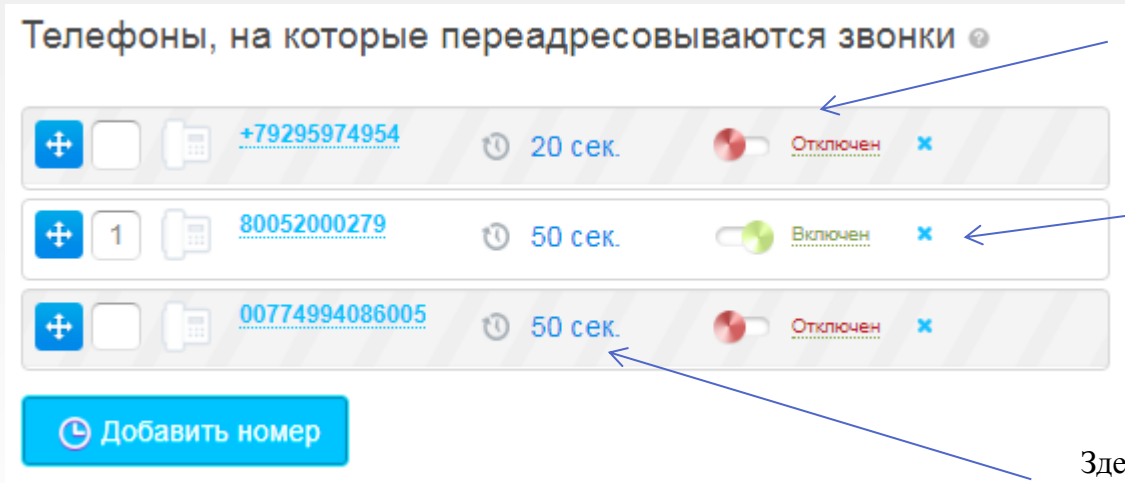
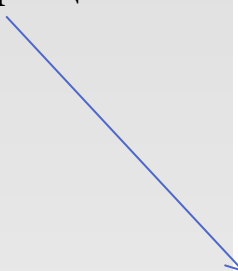
При нажатии на
кнопку «Загрузить»
– Вы можете
загрузить свою
запись в формате
mp3 объемом не
больше 10 Мб

Вы можете Выбрать
запись среди
имеющихся,
предварительно
прослушав ее.

Шаг 6: указать телефоны для переадресации



Список
переадресации



Здесь можно отключить
переадресацию на номер,
удаляя его из списка

А здесь удалить

Здесь можно настроить
время дозвона до номера

Если Вы хотите добавить
нового сотрудника,
необходимо нажать на
«Добавить номер»



Шаг 7: запись разговоров

Для настройки записи разговоров переходим на вкладку
«Виртуальная АТС» - «Запись разговоров»

Необходимо
выбрать период
записи разговоров

Виртуальная АТС ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ МОЙ ПРОФИЛЬ

ООО "ФТС" Выход

Договор №00000000 Баланс 0,00 руб

Запись разговоров

4950000000 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Настройка подключения услуги

1 месяц 6 месяцев

Выкл. 3 месяца 12 месяцев

Стоимость услуг

Запись разговоров, 1 месяц:	0 руб./месяц Подключено
Запись разговоров, 3 месяца:	0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.
Запись разговоров, 6 месяцев:	0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.
Запись разговоров, 12 месяцев:	0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.

Настройка оповещения о записи разговоров

Персональное

Стандартное Не предупреждать

Стандартное оповещение: [Предупреждаем вас, что разговор может быть записан](#) [Прослушать](#)

Ваше оповещение: нет [Загрузить...](#)

Прослушать записанные разговоры Вы можете в [Истории звонков](#)

Можно установить
персональное оповещение
о записи разговоров,
переместив ползунок
вправо в среднее
положение, либо совсем
отключить – переместить
ползунок в положение «Не
предупреждать»

Прослушать записанные
разговоры Вы можете в
"Истории звонков"

Если Вы выбрали
персональное
оповещение, то его можно
загрузить в формате mp3
и объемом не более 10 Мб

История звонков

ВЫБИРАЕМ НОМЕР, ПО КОТОРОМУ ТРЕБУЕТСЯ НАЙТИ ЗВОНОК

ВЫБИРАЕМ ТРЕБУЕМЫЙ ПЕРИОД

Номера

- 4950000000
- 0050000000

Продолжительность звонка

00:00 — 10:00 и более

Период: 00.00.2020 — 00.00.2020

Входящие и исходящие

Тип звонка: все

Показать

Дата разговора	Услуга	Внешний номер	Абонент	Номер переадресации	
00.00.2020 10:00	ИСС 800	7 (499) 000-00-00	→ 8 (800) 000-00-00		00:52
00.00.2020 12:00	Зоновый	7 (499) 10-10-10	→ 8 (495) 000-00-00	→ 0050000000	00:52

Записанные звонки будут показаны значками:

1. Можно прослушать
2. Можно скачать и прослушать

Шаг 8:
голосовая почта

Для настройки голосовой почты переходим на вкладку
«Виртуальная АТС» - «Голосовая почта»

Для включения услуги «Голосовая почта» необходимо переместить ползунок вправо в состояние «Включено»

Виртуальная АТС ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ МОЙ ПРОФИЛЬ

000 "ФТС" Выход

Договор №0000000 Баланс: 0,00 руб

Голосовая почта

Подключенная опция позволит Вам настроить автоматический ответ на звонки в те моменты, когда Вы по каким-либо причинам не можете обработать входящий вызов.

4950000000 Виртуальная АТС Абонентская плата - 0 руб./месяц

Услуга отключена

Стоимость услуги: 0 руб./месяц. Стоимость подключения - 0 руб.

Стандартное сообщение: Абонент сейчас недоступен. Оставьте своё сообщение после сигнала. [Прослушать](#)

Ваше сообщение: нет [Загрузить...](#)

[Прослушать записи Голосового почтового ящика Вы можете в **Истории звонков**](#)

Прослушать записи Голосового почтового ящика Вы можете в Истории звонков

Если Вы выбрали персональное оповещение, то его можно загрузить в формате mp3 и объемом не более 10 Мб